



Qaytarish siyosati

Bekor qilish, noto'g'ri va takroriy to'lovlarni ko'rib chiqish tartibi.

Tashkilot	C3 OBIDDINOV XURRAMBEK MURODJON O'G'LI
Brend	UZFOX.UZ
Click'dagi rasmiy nom	UZFOX.UZ
Versiya	1.0
Yangilangan	2026-07-28
Aloqa	info@uzfox.uz · +998 94 704 44 44

Muhim: Individual shartnoma, to'lov provayderi talabi yoki qonunchilikdagi majburiy qoida ushbu umumiy hujjatdan ustun turadi.

1. Murojaat qilish

Qaytarish so'rovi to'lov sanasidan boshlab imkon qadar tez, info@uzfox.uz yoki rasmiy yordam kanali orqali yuboriladi. So'rovda ism, telefon, buyurtma va tranzaksiya identifikatori, summa, sana hamda sabab ko'rsatiladi.

2. To'liq qaytarish mumkin bo'lgan holatlar

- bir buyurtma uchun texnik xato sabab bir necha marta pul yechilgan bo'lsa;
- to'lov noto'g'ri hisobga o'tgan va xizmat boshlanmagan bo'lsa;
- UZFOX xizmatni kelishilgan tartibda boshlay olmasligini tasdiqlasa;
- qonunchilikda majburiy qaytarish nazarda tutilgan boshqa holatlar.

3. Qisman qaytarish

Tahlil, dizayn, dasturlash, integratsiya yoki boshqa ish qisman bajarilgan bo'lsa, qaytariladigan summa bajarilgan ish, sotib olingan litsenziya, domen, hosting, provayder komissiyasi va qaytarib bo'lmaydigan xarajatlar chegirilgandan keyin hisoblanadi.

4. Qaytarilmaydigan holatlar

- xizmat to'liq ko'rsatilgan va natija qabul qilingan bo'lsa;
- mijoz taqdim etmagan ma'lumot, kechikkan tasdiq yoki uchinchi tomon cheklovi sabab jarayon to'xtagan bo'lsa;
- mijoz talabiga ko'ra xarid qilingan qaytarilmaydigan domen, litsenziya yoki tashqi xizmatlar qiymati;
- qoidabuzarlik yoki noqonuniy foydalanish sabab xizmat to'xtatilgan bo'lsa.

5. Tekshiruv va muddat

So'rov odatda 3 ish kuni ichida dastlabki ko'rib chiqiladi. Qo'shimcha hujjat yoki provayder tekshiruvi zarur bo'lsa, foydalanuvchiga xabar beriladi. Tasdiqlangan qaytarish dastlabki to'lov usuliga yuboriladi; mablag'ning kartada ko'rinish muddati bank va provayderga bog'liq.

6. Chargeback

Foydalanuvchi bank orqali nizoli tranzaksiya ochishdan oldin UZFOXga murojaat qilishi tavsiya etiladi. Asossiz chargeback, soxta dalil yoki bir vaqtning o'zida ikki marta qaytarish talabi firibgarlik tekshiruviga sabab bo'lishi mumkin.

Huquqiy asos

Hujjat O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksi, "Elektron tijorat to'g'risida", "Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida", "To'lovlar va to'lov tizimlari to'g'risida" hamda "Iste'molchilarning huquqlarini himoya qilish to'g'risida"gi qonunlar tamoyillari hisobga olinib tuzildi.

Rasmiy manba: <https://lex.uz>