



To'lov va hisob-kitob siyosati

Click, Payme, bank va boshqa usullar orqali to'lovlarni qabul qilish qoidalari.

Tashkilot	C3 OBIDDINOV XURRAMBEK MURODJON O'G'LI
Brend	UZFOX.UZ
Click'dagi rasmiy nom	UZFOX.UZ
Versiya	1.0
Yangilangan	2026-07-28
Aloqa	info@uzfox.uz · +998 94 704 44 44

Muhim: Individual shartnoma, to'lov provayderi talabi yoki qonunchilikdagi majburiy qoida ushbu umumiy hujjatdan ustun turadi.

1. To'lov usullari

UZFOX amaldagi rasmiy shartnomalar va texnik integratsiyalar doirasida Click, Payme, bank o'tkazmasi yoki saytda ko'rsatilgan boshqa usullarni qabul qilishi mumkin. Mavjud usullar buyurtma va foydalanuvchi turiga qarab farq qiladi.

Click to'lov provayderi tizimida xizmatning rasmiy nomi "UZFOX.UZ" ko'rinishida qayd etiladi va to'lov sahifasi yoki chekda shu nom ko'rsatilishi mumkin.

2. Tranzaksiyani qayta ishlash

- buyurtma identifikatori va summa to'lov boshlanishidan oldin serverda tekshiriladi;
- muvaffaqiyat holati faqat provayderning tasdiqlangan server xabari asosida qayd etiladi;
- foydalanuvchi sahifani yopib qo'ysa ham provayder tasdig'i kelgach buyurtma holati yangilanishi mumkin;
- noto'g'ri, bekor yoki kutilayotgan tranzaksiya xizmat ko'rsatilganini anglatmaydi.

3. Chek va hisob

To'lov tasdiqlanganda elektron tasdiq, provayder cheki yoki hisob ma'lumoti taqdim etiladi. Foydalanuvchi buyurtma va tranzaksiya identifikatorini saqlashi lozim. Yuridik shaxslar uchun hisob-faktura va dalolatnoma individual shartnoma asosida rasmiylashtiriladi.

4. Xavfsizlik va karta ma'lumotlari

Karta rekvizitlari to'lov provayderining himoyalangan sahifasida kiritiladi. UZFOX to'liq karta raqami, amal qilish muddati, CVV yoki SMS kodni o'z serverida saqlamaydi va foydalanuvchidan chat orqali so'ramaydi.

5. Xato va nizoli to'lov

Pul yechilib, buyurtma yangilanmasa, foydalanuvchi chek va tranzaksiya identifikatori bilan yordam xizmatiga murojaat qiladi. UZFOX ichki qayd va provayder holatini solishtiradi. Qaytarish tasdiqlansa, Qaytarish siyosati qo'llaniladi.

Huquqiy asos

Hujjat O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksi, "Elektron tijorat to'g'risida", "Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida", "To'lovlar va to'lov tizimlari to'g'risida" hamda "Iste'molchilarning huquqlarini himoya qilish to'g'risida"gi qonunlar tamoyillari hisobga olinib tuzildi.

Rasmiy manba: <https://lex.uz>