



Firibgarlikka qarshi choralar

Shubhali buyurtma va tranzaksiyalarni aniqlash, tekshirish va oldini olish qoidalari.

Tashkilot	C3 OBIDDINOV XURRAMBEK MURODJON O'G'LI
Brend	UZFOX.UZ
Click'dagi rasmiy nom	UZFOX.UZ
Versiya	1.0
Yangilangan	2026-07-28
Aloqa	info@uzfox.uz · +998 94 704 44 44

Muhim: Individual shartnoma, to'lov provayderi talabi yoki qonunchilikdagi majburiy qoida ushbu umumiy hujjatdan ustun turadi.

1. Maqsad

UZFOX mijozlar, to'lov provayderlari va o'z infratuzilmasini fishing, karta ma'lumotlarini suiiste'mol qilish, soxta buyurtma, noqonuniy qaytarish, hisobni egallash va boshqa firibgarlikdan himoya qilish choralarini qo'llaydi.

2. Avtomatik va qo'lda tekshiruv

- IP, qurilma, urinishlar soni, tranzaksiya va buyurtma mosligi tekshirilishi;
- takroriy, noodatiy summa yoki qisqa vaqt ichidagi ko'p operatsiya vaqtincha ushlab turilishi;
- telefon, hisob egasi, buyurtma maqsadi yoki vakolat bo'yicha qo'shimcha tasdiq so'ralishi;
- to'lov provayderi qaytargan xavfsizlik signallari asosida operatsiya rad etilishi mumkin.

3. Taqiqlangan harakatlar

- begona karta, hisob yoki shaxsiy ma'lumotdan ruxsatsiz foydalanish;
- to'lov natijasini, chek, webhook yoki provayder javobini soxtalashtirish;
- xizmatni olgandan keyin ataylab asossiz chargeback ochish;
- xavfsizlik limitini aylanib o'tish, bot yoki skript bilan ommaviy urinish qilish;
- noqonuniy daromadni yashirish yoki uchinchi shaxs foydasiga shubhali to'lov amalga oshirish.

4. Ko'riladigan choralar

Shubhali holatda buyurtma yoki to'lov tasdiqlanishi kechiktirilishi, hisob cheklanishi, qo'shimcha ma'lumot so'ralishi yoki tranzaksiya provayder qoidalari asosida bekor qilinishi mumkin. Qonuniy asos mavjud bo'lsa, tegishli ma'lumotlar to'lov provayderi, bank yoki vakolatli organga taqdim etiladi.

5. Foydalanuvchi xavfsizligi

- karta kodi, SMS tasdiq kodi, parol va bot tokenini hech kimga bermaslik;
- faqat uzfox.uz va rasmiy UZFOX kanallaridan foydalanish;
- shubhali xabar, takroriy yechim yoki hisobdagi begona harakat haqida darhol xabar berish;
- umumiy qurilmada ishlaganda hisobdan chiqish va qurilmani himoyalash.

Huquqiy asos

Hujjat O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksi, "Elektron tijorat to'g'risida", "Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida", "To'lovlar va to'lov tizimlari to'g'risida" hamda "Iste'molchilarning huquqlarini himoya qilish to'g'risida"gi qonunlar tamoyillari hisobga olinib tuzildi.

Rasmiy manba: <https://lex.uz>